

Všeobecné obchodní podmínky Doktor Klain s.r.o. platné od 01.01.2023

1. Všeobecná ustanovení

- 1.1. Tyto obchodní podmínky („**obchodní podmínky**“) společnosti **Doktor Klain s.r.o.**, se sídlem Biskupský dvůr 2095/8, 110 00 Praha 1, IČ: 24775428, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spisová značka C 173293 („**prodávající**“) upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník („**občanský zákoník**“) vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé na základě kupní smlouvy („**kupní smlouva**“) uzavírané mezi prodávajícím a kupujícím v některé z kamenných poboček prodávajícího.
- 1.2. Za pobočky prodávajícího se považují všechny kamenné pobočky uvedené na internetových stránkách www.doktorklain.cz/pobocky („**kamenné pobočky**“).
- 1.3. Obchodní podmínky tvoří nedílnou součást kupní smlouvy a kupující uzavřením kupní smlouvy současně stvrzuje, že se s těmito obchodními podmínkami seznámil a že bere výslovně na vědomí, že tyto obchodní podmínky jsou součástí smluvního ujednání mezi ním a prodávajícím. Obchodní podmínky jsou na vyžádání k dispozici ve všech kamenných pobočkách a zveřejněny na internetových stránkách prodávajícího www.doktorklain.cz/obchodnipodminky.
- 1.4. Proávající ve svých kamenných pobočkách a na webových stránkách nabízí k prodeji dioptrické a sluneční brýle, resp. brýlové obruby, brýlová skla, kontaktní čočky a související doplňkový sortiment (dále jen „**zboží**“ či „**věc**“).
- 1.5. Obchodní podmínky se přiměřeně aplikují také na vztahy vzniklé v souvislosti s opravami zboží, které prodávající kupujícím rovněž nabízí a poskytuje. V takovém případě tvoří obchodní podmínky nedílnou součást uzavřené smlouvy o dílo.
- 1.6. Kupujícím spotřebitelem je ve smyslu ustanovení § 419 OZ osoba, která při uzavírání smlouvy s podnikatelem jedná mimo rámec své podnikatelské činnosti či výkonu svého povolání.
- 1.7. Za spotřebitele se v obchodních podmínkách považuje také podnikatel, který při koupi zboží zjevně jedná mimo rámec své podnikatelské činnosti.

2. Kupní smlouva

- 2.1. Předmětem kupní smlouvy je **zboží**, jehož podrobná specifikace je v každém jednotlivém případě dohodnuta smluvními stranami, nejčastěji na základě předchozího optického měření. Zboží je vyráběno dle individuálních potřeb a požadavků kupujícího.
- 2.2. Kupní smlouva je uzavřena okamžikem **zaplacení nevratné zálohy**, která činí minimálně **35 % kupní ceny zboží**. Záloha pokrývá náklady prodávajícího spojené s dodáním zboží (zejména vyhotovení, zpracování, přeprava, zabalení, příprava dokladů apod.).
- 2.3. Proávající vydá při uzavření kupní smlouvy kupujícímu zálohový pokladní doklad, který představuje potvrzení o uzavřené kupní smlouvě (dále jen „**potvrzení o uzavřené kupní smlouvě**“), kde uvede konkrétní specifikaci zboží, celkovou kupní cenu, zbývající doplatek kupní ceny a místo a předpokládaný datum předání a převzetí zboží. Poté, co je zboží připraveno k vyzvednutí, vyzve prodávající kupujícího k převzetí zboží (telefonicky, SMS zprávou či e-mailem na kontakt, který kupující prodávajícímu sdělil).

- 2.4. Kupující je oprávněn od smlouvy odstoupit (zrušit objednávku) do jedné hodiny od uzavření kupní smlouvy, a to osobně na příslušné kamenné pobočce, kde došlo k uzavření kupní smlouvy. V takovém případě vrátí prodávající kupujícímu zaplacenou zálohu.
- 2.5. Později je možné kupní smlouvu zrušit pouze na základě dohody kupujícího s prodávajícím. V takovém případě však již kupující nemá nárok na vrácení zaplacené zálohy. Práva kupujícího z vadného plnění tím nejsou dotčena.
- 2.6. Místem předání a převzetí zboží je kamenná pobočka, ve které došlo k uzavření kupní smlouvy. K předání zboží a k nabytí vlastnického práva kupujícím dojde až na základě úplného zaplacení kupní ceny.
- 2.7. Na žádost kupujícího může prodávající po úplném zaplacení kupní ceny zaslat zboží na doručovací adresu kupujícího prostřednictvím přepravce, kterého zvolí prodávající. Náklady přepravy uhradí kupující. V takovém případě bude cena přepravy uvedena v potvrzení o uzavřené kupní smlouvě.
- 2.8. Je-li kupující v prodlení s převzetím zboží, je prodávající oprávněn účtovat si skladné ve výši 1 % denně z kupní ceny.
- 2.9. Prodlením kupujícího s převzetím zboží nebo se zaplacením kupní ceny delším než 3 měsíce vzniká prodávajícímu právo zboží po předchozím upozornění na účet kupujícího vhodným způsobem prodat. Předtím kupujícímu poskytne dodatečnou přiměřenou lhůtu k převzetí (alespoň 30 dnů). Výtěžek z prodeje prodávající použije na úhradu původní kupní ceny zboží, skladného a účelně vynaložených nákladů prodeje. Případný přeplatek vyplatí prodávající kupujícímu.

3. Práva z vadného plnění

- 3.1. Prodávající odpovídá kupujícímu, že zboží nemá v době jeho převzetí vady. Prodávající zejména odpovídá za to, že v době převzetí
 - 3.1.1. odpovídá zboží ujednanému popisu, druhu a množství, jakož i jakosti a funkčnosti, kompatibilitě, interoperabilitě a jiným ujednaným vlastnostem;
 - 3.1.2. se zboží hodí k účelu, pro který ji kupující požaduje a s nímž prodávající souhlasil;
 - 3.1.3. je zboží dodáno s ujednaným příslušenstvím a pokyny k použití, zboží množstvím, jakostí a dalšími vlastnostmi včetně životnosti, funkčnosti, kompatibility a bezpečnosti odpovídá obvyklým vlastnostem zboží téhož druhu, které může kupující rozumně očekávat, i s ohledem na veřejná prohlášení učiněná prodávajícím nebo jinou osobou v témže smluvním řetězci, zejména reklamou nebo označením
- 3.2. Kupující může u prodávajícího vytknout vadu, která se na zboží projevuje v době dvou let od převzetí zboží. Projevuje-li se vada v průběhu jednoho roku od převzetí zboží, má se za to, že zboží bylo vadné již při převzetí, ledaže to povaha zboží nebo vady vylučuje. Tato doba neběží po dobu, po kterou kupující nemůže věc užívat, v případě, že vadu vytkl oprávněně.
- 3.3. Práva z vadného plnění kupujícímu nenáleží, pokud byl kupující před převzetím věci prodávajícím zvlášť upozorněn, že zboží má vadu a výslovně s tím souhlasil, anebo pokud kupující vadu sám způsobil, zejména těmito způsoby:
 - 3.3.1. zboží bylo používáno v rozporu s návodem, včetně poškození věci v důsledku zanedbání údržby a ošetřování zboží nebo nedodržení zásad účelovosti výrobku,
 - 3.3.2. zboží je mechanicky poškozeno (např. v případě nedovolených zásahů)
 - 3.3.3. zboží bylo používáno k jinému než stanovenému účelu
 - 3.3.4. opotřebení zboží v důsledku nevhodného výběru a použití

- 3.3.5. vady vzniklé vnějšími událostmi
- 3.4. Právo z vadného plnění se dále nevztahuje na případy
 - 3.4.1. opotřebením zboží způsobené obvyklým užíváním,
 - 3.4.2. opotřebením a vady zboží vzniklé nikoli vadným plněním prodávajícího (nepozorností kupujícího, živelnou pohromou apod.)
 - 3.4.3. u zboží prodávaného za nižší cenu na vadu, pro kterou byla nižší cena ujednána.
- 3.5. Má-li zboží vadu, může kupující požadovat její odstranění. Kupující má právo si zvolit odstranění vady buď dodáním nové věci bez vady nebo opravou věci, ledaže je zvolený způsob odstranění vady nemožný nebo ve srovnání s druhým nepřiměřeně nákladný; to se posoudí zejména s ohledem na význam vady, hodnotu, kterou věc měla bez vady, a to, zda může být druhým způsobem vada odstraněna bez značných obtíží pro kupujícího.
- 3.6. Prodávající odstraní vadu v přiměřené době po jejím vytknutí tak, aby kupujícímu nezpůsobil značné obtíže, přičemž se zohlední povaha věci a účel, pro který kupující věc koupil. Přiměřená doba se stanoví s ohledem na povahu a složitost zboží, povahu a závažnost vady a úsilí potřebnému k odstranění vady.
- 3.7. Prodávající může odmítnout vadu odstranit, je-li to nemožné nebo nepřiměřeně nákladné zejména s ohledem na význam vady a hodnotu, kterou by zboží mělo bez vady. V takovém případě má kupující právo na přiměřenou slevu nebo na odstoupení od smlouvy.
- 3.8. Kupující má právo na přiměřenou slevu nebo na odstoupení od smlouvy také v případě, že:
 - 3.8.1. se vada na zboží projeví opakovaně,
 - 3.8.2. vada je podstatným porušením smlouvy;
 - 3.8.3. z prohlášení prodávajícího nebo z okolností je jasné, že vada nebude odstraněna v přiměřené době nebo bez značných obtíží pro kupujícího.
- 3.9. Zhotoví-li prodávající zboží dle parametrů uvedených v poukazu od očního lékaře předaného prodávajícímu kupujícím, nenese prodávající odpovědnost za vadu brýlových skel spočívající v nesprávně stanovené dioptrické korekci očním lékařem.
- 3.10. Práva z vadného plnění se neuplatní na zboží, které kupující od prodávajícího obdržel v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy bezúplatně.

4. Reklamáce

- 4.1. Práva z vadného plnění kupující uplatňuje zejména v kamenné pobočce, kde zboží zakoupil, případně ve kterékoli jiné kamenné pobočce či v sídle prodávajícího (dále také jen „**reklamáce**“).
- 4.2. Kupující při reklamaci předloží doklad o nákupu zboží a reklamované zboží. Prodávající vydá kupujícímu písemné potvrzení, ve kterém uvede datum a místo uplatnění reklamáce, charakteristiku vytýkané vady, kupujícím požadovaný způsob vyřízení reklamáce a kontaktní údaje kupujícího pro účely poskytnutí informace o vyřízení reklamáce.
- 4.3. Jednou zvolený způsob reklamáce není kupující oprávněn měnit vyjma situace, kdy zvolený způsob nelze uskutečnit.
- 4.4. Reklamáce včetně odstranění vady musí být vyřízena a kupující o vyřízení reklamáce musí být informován nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamáce, pokud se prodávající s kupujícím nedohodnou jinak. Po marném uplynutí této lhůty má kupující právo od smlouvy odstoupit nebo požadovat přiměřenou slevu.

Při převzetí zboží vydá prodávající kupujícímu potvrzení o vyřízení reklamace s uvedením data a způsobu jejího vyřízení, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání, případně písemné odůvodnění zamítnutí reklamace.

- 4.5. Nevyzvedne-li si kupující reklamované zboží v přiměřené době poté, co jej prodávající vyrozuměl o vyřízení reklamace, je prodávající oprávněn účtovat si skladné ve výši 1 % denně z kupní ceny.
- 4.6. Prodlením kupujícího s převzetím zboží vzniká prodávajícímu právo zboží po předchozím upozornění na účet kupujícího vhodným způsobem prodat. Předtím kupujícímu poskytne dodatečnou přiměřenou lhůtu k převzetí (alespoň 30 dnů). Výtěžek z prodeje prodávající použije na úhradu skladného a účelně vynaložených nákladů prodeje. Případný přeplatek vyplatí prodávající kupujícímu.
- 4.7. Je-li reklamace uznána za oprávněnou, má kupující právo na úhradu účelně vynaložených nákladů spojených s uplatněním svého práva. Zamítnutí reklamace prodávající odůvodní.
- 4.8. Pokud dojde k výměně reklamovaného zboží za jiné, začne běžet lhůta uvedená v odst.3.2 znovu od převzetí nového zboží.
- 4.9. V případě, že si zákazník zakoupí kompletní dioptrické brýle, jejichž součástí jsou multifokální skla a dioptrická korekce zraku byla provedena v prodejně prodávajícího kvalifikovaným optometristou, má kupující nárok na výměnu brýlových skel v případě, že mu vyhotovená multifokální skla nevyhovují. Tuto záruku lze uplatnit nejpozději do šedesáti dnů od převzetí zhotoveného zboží, a to za předpokladu, že si kupující nechal u prodávajícího změřit zrak, zakoupil brýlové obruby a multifokální skla.
- 4.10. V případě, že si zákazník zakoupí kompletní dioptrické brýle, jejichž součástí jsou jednoohnisková skla a dioptrická korekce zraku byla provedena v prodejně prodávajícího kvalifikovaným optometristou, má kupující nárok na výměnu brýlových skel v případě, že mu vyhotovená jednoohnisková skla nevyhovují. Tuto záruku lze uplatnit nejpozději do deseti dnů od převzetí zhotoveného zboží, a to za předpokladu, že si kupující nechal u prodávajícího změřit zrak, zakoupil brýlové obruby a jednoohnisková skla.

5. Ochrana osobních údajů/právo na výmaz údajů.

Veškeré osobní údaje, které prodávající v rámci své podnikatelské činnosti získá, zpracovává v souladu s právními předpisy. Ohledně ochrany a zpracování osobních údajů kupujícího ze strany prodávajícího se použijí podmínky obsažené v [Poučení o zpracování osobních údajů](#), jež je zveřejněno na internetových stránkách prodávajícího.

6. Závěrečná ustanovení

- 6.1. Tyto všeobecné obchodní podmínky platí od 01.01.2023.
- 6.2. Vztahy a případné spory, které vzniknou na základě smlouvy, budou řešeny výhradně podle práva České republiky a budou řešeny příslušnými soudy České republiky.
- 6.3. Je-li některé ustanovení obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotknuta platnost ostatních ustanovení. Změny a doplňky kupní smlouvy či obchodních podmínek vyžadují písemnou formu.
- 6.4. Není-li výše uvedeno či později dohodnuto jinak, veškerá korespondence související s kupní smlouvou musí být druhé smluvní straně doručena písemně, a to

elektronickou poštou, osobně nebo doporučeně prostřednictvím provozovatele poštovních služeb (dle volby odesílatele). Kupujícímu je doručováno na adresu elektronické pošty, kterou prodávajícímu při uzavření kupní smlouvy sdělí.

- 6.5. **V případě vzniku spotřebitelského sporu** mezi prodávajícím a kupujícím v postavení spotřebitele ve smyslu zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, je kupující oprávněn podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je v daném případě: Česká obchodní inspekce, Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2 Česká republika, Web: www.coi.cz.